ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ООО «ЭН+ СЕРВИС» ФАЙЛОВ COOKIE

Политика использования файлов cookie (далее – Политика) применяется в дополнение к общей Политике в отношении обработки персональных данных и описывает типы cookie, цели их использования, как именно Общество с ограниченной ответственностью «ЭН+ СЕРВИС» (ИНН 3808226156, юридический адрес: 664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. 5 Армии, стр. 2а) обрабатывает данные, собранные в процессе использования Посетителями веб-сайта https://service.enplus.ru, и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки cookie.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются следующие термины:

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «ЭН+ СЕРВИС» (ИНН 3808226156, юридический адрес: 664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. 5 Армии, стр. 2а).

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу: https://service.enplus.ru.

Посетитель сайта (Посетитель) – лицо, посетившее и использующее Сайт.

Яндекс – Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

Cookie – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Cookie отражают предпочтения Посетителя или его действия на Сайте, а также сведения о его оборудовании, дате и времени сессии. Cookie хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Посетитель может удалить сохраненные cookie в настройках соответствующего браузера. Cookie, которые позволяют идентифицировать конкретного Посетителя (в связке с IP-адресом, данными аккаунта, профилем поведения на сайте), являются персональными данными.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. При первом посещении Сайта Посетителю предоставляется баннер, предупреждающий об осуществлении сбора cookie и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его cookie. Баннер содержит следующие варианты выбора:

«Принять все» – согласие на использование всех категорий cookie, включая аналитические;

«Только обязательные» – отказ от всех cookie, кроме строго необходимых (технических).

2.2. Нажимая кнопку «Принять все» в баннере, Посетитель предоставляет свое согласие на обработку всех категорий cookie, включая аналитические cookie и использование сервиса Яндекс.Метрика.

До получения согласия Посетителя на использование аналитических cookie Компания не использует такие cookie и не активирует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика. При отсутствии согласия обрабатываются только строго необходимые (технические) cookie, необходимые для функционирования Сайта.

2.3. Посетитель имеет право отказаться от использования аналитических cookie:

при первом посещении – нажав кнопку «Только обязательные»;

в настройках браузера – изменив настройки своего браузера для блокировки или удаления cookie.

Отказ от аналитических cookies не должен ограничивать доступ к основному функционалу Сайта.

Для отключения файлов cookie или изменения настроек файлов cookie в браузере можно воспользоваться информацией, размещенной по следующим ссылкам:

Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/управление-файлами-cookie-в-microsoft-edge-просмотр-разрешение-блокировка-удаление-и-использование-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en

Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-datafirefox

Safari: https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471

2.4. Политика применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НА САЙТЕ

3.1. Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных Посетителя, которые Компания может получить во время посещения Посетителем Сайта.

3.2. Компания обрабатывает данные, которые автоматически передаются ей при посещении Посетителем страниц Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

IP-адрес;

информация о браузере и программе доступа (тип и версия браузера, операционная система);

адрес страницы (URL);

время доступа;

реферер (адрес предыдущей страницы);

данные об устройстве (модель устройства, разрешение экрана);

геолокация, определяемая по IP-адресу;

иная информация из cookie (в зависимости от вида cookie, приведенного в пункте 4 настоящей Политики).

Указанные данные (IP-адрес, информация из cookie) в совокупности могут позволять идентифицировать конкретного Посетителя и, следовательно, являются персональными данными.

3.3. На Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс, на следующих условиях:

3.3.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует cookie. До получения согласия Посетителя (нажатия кнопки «Принять все») сервис Яндекс.Метрика не активируется и не собирает данные.

3.3.2. Информация об использовании Сайта Посетителем, собранная при помощи cookie, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Посетителем и составления отчетов о деятельности Сайта.

Все персональные данные, собираемые через cookie (включая IP-адреса, идентификаторы устройств), обрабатываются и хранятся на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации.

Компания обеспечивает соблюдение требований законодательства о локализации персональных данных и использует только те сервисы аналитики, которые хранят данные на территории Российской Федерации.

3.3.3. При использовании сервиса Яндекс.Метрика могут обрабатываться следующие категории данных:

IP-адрес;

файлы cookie (перечень приведен в Приложении № 1 к настоящей Политике);

данные о браузере и устройстве (тип и версия браузера, операционная система, модель устройства, разрешение экрана);

геолокация, определяемая по IP-адресу;

сведения о действиях на Сайте (просмотренные страницы, клики, переходы, прокрутка, время на странице);

записи сессий (при включенном Вебвизоре).

Перечень данных может уточняться в соответствии с документами Яндекса, указанными в п. 3.3.4 настоящей Политики.

3.3.4. Передача персональных данных, собираемых при помощи cookie, Обществу с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» осуществляется на основании договора (поручения обработки персональных данных) в соответствии со ст. 6 ч. 3, ст. 18 и ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Яндекс обрабатывает указанные персональные данные исключительно в целях предоставления Компании сервиса веб-аналитики и на условиях, определенных указанным договором и следующими документами Яндекса:

Политика использования файлов cookie: https://yandex.ru/legal/cookies_policy;

Условия использования сервиса «Яндекс.Метрика»: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse;

Политика конфиденциальности: https://yandex.ru/legal/confidential.

Нажимая кнопку «Принять все» в баннере Посетитель соглашается на обработку данных о Посетителе Яндексом в порядке и целях, указанных в настоящем разделе.

4. ВИДЫ COOKIE, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ

4.1. Функциональная классификация cookie

Компания использует следующие виды cookie с точки зрения их функционального назначения и требований к получению согласия:

Строго необходимые (технические) cookie - минимальный набор cookie, использование которых необходимо для корректной работы Сайта и обеспечения безопасности. Эти cookie не требуют согласия Посетителя, так как без них невозможно функционирование Сайта.

Примеры: сохранение данных авторизации, обеспечение безопасности соединения.

Аналитические / Статистические cookie - включают в себя информацию о том, как Посетитель использует Сайт. Например, какие страницы Посетитель посещает, по каким ссылкам переходит, сколько времени проводит на страницах. Главная цель таких cookie — улучшение функций Сайта и понимание поведения пользователей.

Использование аналитических cookie требует предварительного согласия Посетителя.

Примеры: Яндекс.Метрика (при условии локализации данных в РФ).

4.2. Классификация cookie по времени хранения

Сессионные cookie - существуют только во временной памяти в течение времени, когда Посетитель находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные cookie после того, как Посетитель закрывает окно Сайта. Сессионные cookie позволяют Сайту помнить информацию о выборе Посетителя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Постоянные cookie - cookie, которые хранятся на компьютере Посетителя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие cookie позволяют идентифицировать Посетителя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Посетителе и ранее совершенных действиях.

4.3. Подробный перечень используемых Компанией файлов cookie, их назначение, принадлежность (собственные/сторонние), тип и сроки хранения приведены в Приложении к настоящей Политике.

5. ЦЕЛИ СБОРА ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ

5.1. Cookie используются Компанией в целях аналитики и улучшения качества работы Сайта, под которой понимается:

обеспечение корректной работы Сайта и его функционала;

анализ посещаемости и поведения Посетителей для совершенствования услуг Компании;

осуществление статистики и аналитики.

5.2. Обработка персональных данных, полученных с использованием аналитических файлов cookie, включая данные, собираемые сервисом Яндекс.Метрика, осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6, статья 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ), выраженного нажатием кнопки «Принять все» в баннере.

Сведения о действиях Посетителей обрабатываются для совершенствования услуг Компании, проведения статистического и маркетингового анализа, оценки востребованности функций (сервисов) Сайта, а также улучшения структуры и содержания Сайта.

Обработка таких сведений не направлена на автоматизированное предоставление информации с использованием рекомендательных технологий

в смысле статьи 10.2-2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.3. На Сайте не применяются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к индивидуальным предпочтениям пользователей сети «Интернет», в целях формирования персонализированных рекомендаций в смысле статьи 10.2-2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

В случае внедрения таких рекомендательных технологий Компания разместит на Сайте отдельный документ, устанавливающий правила применения рекомендательных технологий, и иным образом исполнит требования указанного Федерального закона.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ

6.1. Посетитель имеет право:

отказаться от использования аналитических cookie (за исключением строго необходимых для функционирования Сайта);

в любой момент изменить настройки cookie в браузере;

запросить информацию о том, какие cookie используются на Сайте и для каких целей;

отозвать согласие на обработку cookie путем изменения настроек браузера или обращения в Компанию;

получить информацию о том, как Компания обрабатывает его персональные данные, собранные через cookie;

реализовать иные права субъекта персональных данных, предусмотренные статьями 14 и 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в том числе в части персональных данных, обрабатываемых с использованием cookie и Яндекс.Метрики: запросить доступ к своим персональным данным, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, предусмотренных законодательством.

6.2. Для реализации своих прав Посетитель может обратиться в Компанию по контактным данным, указанным в разделе 8 настоящей Политики.

Порядок реализации прав субъекта персональных данных подробно описан в Политике Компании в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Компания вправе вносить изменения в Политику.

7.2. Новая Политика вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Действующая Политика размещена в сети «Интернет» по адресу: https://service.enplus.ru.

7.4. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Посетителя или реализации прав субъекта персональных данных, Посетитель может связаться с Компанией путем направления запроса на адрес электронной почты, указанный в пункте 8 настоящей Политики.

7.5. Обработка персональных данных, собранных с использованием cookies, осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Политикой Компании в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенной на Сайте;

настоящей Политикой использования файлов cookie.

7.6. Более подробная информация о порядке обработки персональных данных, правах субъектов персональных данных и мерах по защите персональных данных содержится в Политике Компании в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «ЭН+ СЕРВИС»
ИНН 3808226156
ОГРН 1123850040181
Юридический адрес: 664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. 5 Армии, стр. 2а
Телефон: +7 3952 79-55-11
Электронная почта: office@enplus-service.ru
Сайт: https://service.enplus.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

Название Cookie	**Провайдер**	**Тип**	**Назначение**	**Срок хранения**
Cookie Яндекс.Метрики (сторонние, аналитические)				
_ym_metrika_enabled	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Проверяет правильность установки других cookie Метрики	60 минут
_ym_isad	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Определяет наличие блокировщика рекламы	2 дня
_ym_uid	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Позволяет различать посетителей	1 год
_ym_d	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Хранит дату первого визита на сайт	Не более 1 года. Фактический срок определяется Яндекс.Метрикой в соответствии с ее документацией
_ym_visorc_	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Обеспечивает работу Вебвизора	30 минут
_ym_hostIndex	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Ограничивает количество запросов	1 сутки
yabs-sid	Яндекс.Метрика	Техническая	Идентификатор визита	В течение сессии браузера
i	Яндекс.Метрика	Техническая	Позволяет различать посетителей	1 год
yandexuid	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Позволяет различать посетителей	1 год
yuidss	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Позволяет различать посетителей	Не более 1 года. Фактический срок определяется Яндекс.Метрикой в соответствии с ее документацией

ymex	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики	1 год
usst	Яндекс.Метрика	Аналитическая	Синхронизация идентификаторов между доменами Яндекса	Не более 1 года. Фактический срок определяется Яндекс.Метрикой в соответствии с ее документацией
gdpr	Яндекс.Метрика	Техническая	Различает посетителей из зоны GDPR	До 2 лет
is_gdpr	Яндекс.Метрика	Техническая	Различает посетителей из зоны GDPR	До 2 лет
is_gdpr_b	Яндекс.Метрика	Техническая	Различает посетителей из зоны GDPR	До 2 лет